



Estimados padres:

Para aquellas familias que hayan ingresado al colegio este año y para aclarar posibles dudas con relación a nuestro servicio le hacemos una breve descripción del mismo.

### **¿Qué estamos ofreciendo?**

Una **Tarjeta Personal Identificatoria** que mediante la carga de prepago su hijo podrá acceder a los productos de nuestro comedor, (línea de servicio y/o kiosco)

### **¿Cómo funciona la Tarjeta de Prepago?**

Las tarjetas son personales, e identificarán a cada alumno individualmente. De esta manera podemos informar a cada familia del consumo individual de sus hijos en la frecuencia que lo deseen. En caso de extravío deberán informar a nuestro personal autorizado para que la tarjeta extraviada sea inutilizada en el sistema, asignando una nueva tarjeta al alumno. El costo de la primera tarjeta corre por parte de **GCG** en el caso de la reposición corre por parte de cada familia, el costo de la misma es de \$30.

Es importante tener en cuenta que el sistema de tarjeta, no permite un doble consumo, por ejemplo dos desayunos, dos almuerzos. En caso de ser una necesidad real del alumno, éste necesitará la autorización de un supervisor para realizar esa operación.-

### **¿Qué beneficio tiene la tarjeta a la hora del almuerzo?**

Cada clase tiene previsto un horario para que los chicos almuercen en el comedor, generalmente el tiempo es reducido, por lo tanto es muy importante la optimización del tiempo de espera del chico en la línea de servicio.-

**Los chicos que usen tarjeta, pasan directamente a la fila para retirar su menú. Antes de llegar a la línea de servicio ellos mismos emiten su ticket, desde una terminal que está a su disposición.-**

Aquellos chicos que paguen en el momento su ticket, deben primero pasar por la caja del kiosco, y luego pueden hacer la fila para retirar su menú.-Hay que recordar que durante el mediodía, hay mucho movimiento en el kiosco por lo tanto, puede demorarse el chico obteniendo su ticket.

### **¿Cómo obtengo la tarjeta de Prepago?**

La tarjeta se obtiene en las cajas del comedor de GCG.

Para adjudicar la primera tarjeta a cada alumno, es necesario, la autorización del Padre/ madre o tutor, para "la modalidad de consumo" del chico.



## ¿ Cuáles son las Modalidades de Consumo?

Cada familia podrá elegir dos modalidades de utilización de este servicio:

1. Restringida: solamente autorizará a sus hijos a consumir productos del comedor en sus tres servicios; desayuno, almuerzo o merienda.
2. Libre: permitiendo consumir todos nuestros productos tanto del comedor como de kiosco.

La elección de cualquiera de estas dos opciones será única por usuario, pudiendo ser cambiada cuando el padre lo requiera.

## ¿Cómo cargo la tarjeta?

Ud. cargara la tarjeta con el monto que desee. La forma de pago se podrá realizar en las cajas del comedor GCG. Cada vez que su hijo consuma deberá utilizar la tarjeta identificatoria, descargándose automáticamente del saldo depositado en la cuenta familiar, emitiéndole un ticket detallando el consumo realizado, el nombre del alumno y el saldo restante.

## ¿Qué pasa si la tarjeta se encuentra sin saldo?

Si la tarjeta se quedara sin saldo su hijo podrá hacer uso solamente de un almuerzo. Además Ud. recibirá una llamada nuestra recordándole la falta de fondo disponible.

## ¿Qué pasa si mi hijo se olvida de la tarjeta en casa?

Si se olvidan en su casa la tarjeta podrán hacer uso del servicio, debiendo llenar una planilla paralela con la debida autorización del responsable a cargo del comedor que verifique la identidad del chico.

**Horario de atención de las cajas:** De lunes a viernes de 7:30 a 17:00Hs.

**Contacto:** [aleman@gcguy.com](mailto:aleman@gcguy.com)

**Teléfono:** 708-28-60

Ante cualquier consulta sobre el sistema estamos a las órdenes,

Por GCG

Lic. Maite S. De Friss de Kereki.